

Escala de Usabilidade de Serviços

Discordo
Muito

Concordo
Muito

1. Gostaria de usar este serviço frequentemente

1	2	3	4	5

2. Achei que o serviço era desnecessariamente complexo

1	2	3	4	5

3. Achei o serviço simples de usar

1	2	3	4	5

4. Penso que iria precisar de apoio técnico para usar o serviço

1	2	3	4	5

5. Achei as várias funcionalidades do serviço bem integradas

1	2	3	4	5

6. Penso que havia demasiadas inconsistências no serviço

1	2	3	4	5

7. Imagino que a maioria das pessoas aprenda rapidamente a usar o serviço

1	2	3	4	5

8. Achei que o serviço não era trivial de usar

1	2	3	4	5

9. Senti-me muito confiante a usar o serviço

1	2	3	4	5

10. Preciso de aprender muito antes de poder usar este serviço

1	2	3	4	5